Area Servizi Demografici – Informatica – Turismo e Asilo nido

DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI anno 2022

posti in carico alla Responsabile del Servizio SGOBBI Elisa

A) SERVIZI DEMOGRAFICI – STATISTICA

A1. PROSECUZIONE DEI PROGETTI RELATIVI AI SERVIZI DEMOGRAFICI RIFERITI ALL'UTENZA
A2. SPERIMENTAZIONE REGISTRI DELLO STATO CIVILE IN FORMATO A4
A3. ADEMPIMENTI POST CENSIMENTO PERMANENTE DELLA POPOLAZIONE 2021 e REVISIONE DELLE BASI TERRITORIALI 2022
A4. INDAGINE MULTISCOPO ISTAT "ASPETTI DELLA VITA QUOTIDIANA" – COMUNE CAMPIONE
A5. DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI DI COMPETENZA E SUPPORTO ALLA POPOLAZIONE PER L'UTILIZZO DEI SISTEMI DI ACCESSO DIGITALI PER FAVORIRE LA TRANSIZIONE DIGITALE
A6. DOMICILIO DIGITALE DEL CITTADINO
A7. FINTANTO CHE VERRA' MANTENUTO LO STATO DI EMERGENZA DA PANDEMIA DA COVID 19 : MANTENIMENTO DELLE LINEE GUIDA E GESTIONE DELL'ACCESSO DELL'UTENZA CON IL CONTROLLO DEL GREEN PASS

B) INFORMATICA

B1. TRANSIZIONE DIGITALE: ADEGUAMENTO SERVIZI CON QUANDO DISPOSTO DALL'AGID
B2. REDAZIONE DEL MANUALE DI GESTIONE DOCUMENTALE E ALLEGATI
B3. GESTIONE ED IMPLEMENTAZIONE DEGLI ATTI DELLA CONSERVAZIONE DIGITALE
B4. REDAZIONE DEL NUOVO PIANO TRIENNALE DELL'INFORMATICA NELLA P.A. 2021 – 2023
B5. PNRR E TRANSIZIONE DIGITALE (PARTECIPAZIONE AI BANDI DEDICATI)

B6. CONNETTIVITA': UTILIZZO DELLA FIBRA NELLE SEDI COMUNALI CON PASSAGGIO AL VOIP

C) TURISMO

C1. COLLABORAZIONE CON LA PROLOCO PER L'ORGANIZZAZIONE DI INIZIATIVE DI SOCIALIZZAZIONE
C2. ORGANIZZAZIONE DIRETTA DI "PAESI IN GIOCO 2022"
C3. #VOUCHER VACANZE 2022
C4. ORGANIZZAZIONE DIRETTA DI SPETTACOLI ED ATTIVITA' PROPOSTE DALL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

D) ASILO NIDO

D1. FINTANTO CHE VERRA' MANTENUTO LO STATO DI EMERGENZA DA PANDEMIA DA COVID 19 : MANTENIMENTO DELLE LINEE GUIDA E GESTIONE DELLE SITUAZIONI A TUTELA DELL'UTENZA
D2. ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO ESTIVO NEL MESE DI LUGLIO
D3. ANALISI E STUDIO DI FATTIBILITA' PER LA CONCESSIONE DEL SERVIZIO

SVILUPPO DEGLI OBIETTIVI

A) SERVIZI DEMOGRAFICI – STATISTICA

A1. La gestione degli accessi con appuntamento permette di evitare code e di rispettare la privacy dell'utenza che spesso ha necessità personali e "sensibili" per cui un accesso riservato comporta un miglior servizio.

A2. Il Decreto Ministeriale del 09/11/2020 ha approvato i nuovi fogli dei registri dello Stato Civile in formato A4 con le relative caratteristiche grafiche e tecniche e modalità di tenuta. Dal gennaio 2023 tutti i Comuni d'Italia saranno obbligati ad adattarsi al nuovo modello (salvo proroghe). Questo ufficio ha scelto adattare il formato dei registri dal gennaio 2022, entrando così in una fase di sperimentazione (solo 2 Comuni nella provincia di Novara hanno aderito).

A3. Nel mese di dicembre 2021 si sono conclusi i lavori del Censimento Permanente della Popolazione. L'Istat deve ancora calendarizzare le attività di allineamento dei risultati per il post Censimento. L'aggiornamento delle Basi Territoriali per la Regione Piemonte è prevista tra i mesi di marzo e aprile (lotto 6) , si è in attesa di circolari dispositive sulle modalità di aggiornamento.

A4. L'ISTAT ha comunicato che il programma statistico nazionale prevede la partecipazione del Comune di Borgo Ticino all'indagine multiscopo "ASPETTI DELLA VITA QUOTIDIANA – ANNO 2022" a cui seguiranno circolari relative alla calendarizzazione, i lavori saranno comunque svolti nell'anno in corso.

A5. Dal 1° ottobre 2021 i cittadini possono scegliere tra il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), la Carta d'Identità elettronica (CIE), e la Carta Nazionale dei Servizi (CNS) per utilizzare online e in qualsiasi momento i servizi pubblici al posto delle credenziali proprietarie delle singole amministrazioni. Al rilascio della CIE vengono fornite informazioni specifiche per portare a conoscenza l'utente delle semplificazioni digitali che si possono sfruttare utilizzando la CIE per l'accesso ai sistemi on line della P.A.

A6. Il domicilio digitale è un indirizzo elettronico – per esempio una casella di posta elettronica certificata (PEC) o un servizio elettronico di recapito certificato qualificato – attraverso il quale il cittadino può ricevere le notifiche di atti amministrativi e tributari. Nel corso dell'anno 2022 verranno definite le regole ed attivato presumibilmente sull'Anagrafe Nazionale la possibilità per ogni singolo cittadino di indicare il proprio indirizzo digitale. La gestione delle istanze e tutto il procedimento verrà gestito dai Servizi Demografici che dovranno fornire il supporto alla popolazione. L'inizio di tale attività è prevista nel secondo semestre dell'anno 2022.

A7. Lo stato di emergenza la cui cessazione è prevista per il prossimo 31/03/2022, ha imposto l'applicazione di linee guida con l'adozione di misure di prevenzione della diffusione del contagio oltre al controllo dell'utenza che, non ottenendo risposte da altri enti territoriali (ASL, Motorizzazione, INPS, etc) si rivolge con sempre maggiore insistenza a questo ufficio per la risoluzione di problematiche.

B) INFORMATICA

B1. Il processo di "Transizione Digitale" ha come obiettivo la realizzazione di un'amministrazione digitale e aperta, che offra servizi pubblici digitali facilmente utilizzabili, sicuri e di qualità, tali da garantire una relazione trasparente e aperta con i cittadini. Compito dell'Ufficio della Transizione Digitale dell'ente ha come obiettivo proporre un insieme di soluzioni in sinergia con i dipendenti degli uffici comunali per la formazione del personale, la trasformazione al digitale per la fornitura di servizi dell'ente sia di front office che di back office.

B2. Con la determinazione n. 407/2020, AgID ha adottato le "Linee guida per la formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici", con la determinazione n. 371/2021 la stessa AgID ha provveduto all'aggiornamento degli allegati allo stesso. Nei primi mesi dell'anno occorre modificare ed aggiornare il piano di gestione documentale ed i relativi allegati.

B3. Verifica dei documenti trasformati in digitale ed incremento dei pacchetti da mandare in conservazione con i nuovi file creati. Tale incremento verrà realizzato entro la fine dell'anno e previa digitalizzazione di ulteriore conversione di documenti in formati cartaceo.

B4. Il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione (Piano Triennale o Piano) è uno strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale del Paese e, in particolare, quella della Pubblica Amministrazione italiana che si focalizza sulla realizzazione delle azioni già previste dall'AgID , introduce inoltre alcuni elementi di novità connessi all'attuazione PNRR e alla vigilanza sugli obblighi di trasformazione digitale della PA. Numerose solo le azioni previste con scadenze che si protrarranno fino al 2023 con un costante monitoraggio dei risultati raggiunti ed al raggiungimento degli obiettivi predefiniti dalla calendarizzazione delle azioni già predefinite dal cronoprogramma pubblicato dall'AGID, tra questi: la formazione continua del personale dipendente, l'adesione a Web Analytics Italia, la migrazione in cloud, la pubblicazione della dichiarazione di accessibilità anche per le app di cui fruisce l'ente, l'analisi e la rimozione degli errori dal sito web (previa pubblicazione dell'elenco di errori da parte dell'AGID), l'accesso ai sistemi con SPID/CIE/APP IO, etc. – La redazione ed approvazione di tale documento è prevista nell'anno 2022 con l'inserimento del cronoprogramma delle azioni da realizzare nel corso dell'anno 2022 e 2023.

B5. Partecipazione, ove possibile, ai bandi del PNRR per la transizione digitale.

B6. Passaggio alla fibra ottica dedicata presso la sede Comunale, la Polizia Municipale e sostituzione di tutte le utenze telefoniche e di connettività a carico dell'ente (obiettivo da realizzare in collaborazione con l'Ufficio Tecnico). Nello specifico questo ufficio ha come obiettivo il miglioramento e potenziamento della connettività degli uffici comunali con il passaggio al Voip e la conseguente riconfigurazione della rete comunale telematica.

C) TURISMO

C1. La fine dello stato di emergenza per la pandemia da Covid 19 ho bloccato per nr 2 anni le attività di ludico culturali e di socializzazione, nell'anno 2022 dovrebbe riprendere la collaborazione con la Pro Loco e le associazioni territoriali per l'organizzazione di feste, sagre ed attività ricreative promosse sul territorio, l'obiettivo è la realizzazione e promozione delle stesse.

C2. Nel mese di luglio 2022 è prevista l'edizione di "Paesi in gioco" che prevede la partecipazione di nr 8 Comuni e che quest'anno verrà direttamente organizzata e realizzata nel territorio di Borgo Ticino, tutti gli adempimenti organizzativi sono in capo all'ente ospitante.

C3. #VOUCHER VACANZE 2022 : iniziativa introdotta lo scorso anno per favorire il turismo locale e per incentivare i turisti a visitare i luoghi caratteristici del territorio oltre a coinvolgere le attività ricettive e commerciali, l'obiettivo per il 2022 è la riproposta con migliorie per permettere un maggiore coinvolgimento dei commercianti e per una migliore promozione del turismo di Borgo Ticino.

C4. Per tutte le eventuali iniziative di spettacoli da offrire alla popolazione proposte e realizzate direttamente dall' Amministrazione Comunale, l'obiettivo dell'Ufficio sarà il supporto alla realizzazione in ogni fase organizzativa.

D) ASILO NIDO

D1. Fintanto che verrà mantenuto lo stato di emergenza da Covid 19 il cui termine è fissato per il 31 marzo p.v. , l'Asilo Nido dovrà mantenere il rispetto delle linee guida per la tutela della salute degli utenti e del personale in servizio presso la struttura, oltre alla gestione dei casi di infezione e il tempestivo intervento nei casi di possibile contagio. L'obiettivo è il constante controllo del rispetto di quanto previsto dalla normativa.

D2. L'anno educativo termina nel mese di giugno. Per il mese di luglio si intende organizzare un servizio opzionale di centro estivo riservato ai bambini già iscritti all'a.e. 2021/22. L'obiettivo è l'organizzazione del servizio oltre alla regolamentazione della fruizione dello stesso da parte degli utenti.

D3. A luglio 2022 scadrà l'attuale appalto per gestione dell'Asilo Nido comunale. L'obiettivo è studiare la fattibilità e proporre soluzioni all'Amministrazione Comunale che intende dare in concessione con la completa esternalizzazione del servizio.

Borgo Ticino, lì 15/02/2022