

Allegato alla deliberazione G.C. 141 del 06.12.2016

Comune di Borgo Ticino

CAPITOLATO SPECIALE PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO ANIMAZIONE CENTRO ANZIANI - PERIODO 2017-2019

Art. 1 - Oggetto del capitolato

L'oggetto dell'appalto è la gestione del servizio di animazione per anziani per nr 15 ore settimanali, presso il Centro Incontro "Arcobaleno" del Comune di Borgo Ticino, quale luogo di aggregazione di anziani, finalizzato allo svolgimento di attività di animazione, culturali e ricreative, prevedendo collaborazioni e scambi con associazioni territoriali, così da renderlo fruibile a tutti i cittadini.

Art. 2 - Durata del contratto

Il contratto avrà durata di 3 anni, dal 01/01/2017 al 31/12/2019.

Ai sensi dell'art. 63 c.5 del D.Lgs 50/2016 è prevista la possibilità di rinnovo per un servizio analogo e conforme al progetto base di cui al presente capitolato alla medesima Ditta per un periodo massimo di ulteriori 2 anni.

Art. 3 - Importo a base d'asta

L'offerta economica dovrà fare riferimento al costo orario dell'operatore che per il presente servizio è fissato a base d'asta a € 22,50/h + iva;

L'Ammontare complessivo dell'appalto, comprensivo di tutte le prestazioni richieste, è di € 11.137,50= (IVA esclusa) per il triennio 2017-2019;

Art. 4 - Descrizione del servizio

La Ditta aggiudicataria dovrà programmare e attuare, in collaborazione con il referente dell'Amministrazione Comunale incaricato, delle attività di animazione socio-culturali in grado di sviluppare le capacità degli anziani attraverso la partecipazione attiva alla gestione del Centro.

Dovranno essere previsti precisi momenti di aggregazione consapevole e attiva e l'implementazione di iniziative culturali, finalizzate a valorizzare le esperienze e le diversità degli utenti e stimolare momenti di apertura del Centro ad altre attività similari.

Art. 5 - Figure professionali richieste

Nr 1 Animatore cat C1:

- Programmazione e realizzazione delle attività di animazione del Centro Anziani, così come previsto nel progetto presentato in sede di offerta e nel rispetto delle indicazioni fornite dal referente incaricato dall'Amministrazione Comunale;
- Organizzare e predisporre direttamente tutti gli adempimenti connessi alle attività (ad esempio allestimento preventivo delle sale e riordino delle stesse dopo le attività).
- garantire gli adempimenti amministrativi inerenti la gestione delle attività organizzate dal Centro Anziani ad esempio iscrizioni, compilazione foglio musiche SIAE,
- Avere incontri trimestrali di programmazione e valutazione dell'attività con il referente comunale;

Art. 6 - Sede, attrezzature e materiali

La sede del servizio è in via Brunelleschi presso il centro d'incontro anziani "Arcobaleno" di proprietà comunale.

Art. 7 - Aggiudicazione del servizio

L'aggiudicazione del servizio oggetto del capitolato avverrà secondo le norme, i termini, le modalità e le condizioni definite all'interno del presente documento.

Il servizio sarà aggiudicato a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, mediante il criterio di cui all'art. 95 del D.Lgs. 50/2016.

Il punteggio a disposizione sarà pari a 100 punti, così distribuiti:

A) OFFERTA QUALITATIVA punteggio max attribuibile 60/100

Nella valutazione delle offerte qualitative si procederà secondo i seguenti criteri di valutazione e relativi punteggi massimi attribuibili a ciascun criterio come sotto specificato:

Criterio di valutazione	Punteggio massimo
Progetto di gestione del servizio: indicare gli obiettivi e i risultati da raggiungere, descrivendo le modalità di svolgimento del servizio ed il programma di attività	40
Formazione del personale	10
Materiale e attrezzature a disposizione del servizio: eventuale disponibilità alla fornitura di materiale ulteriore (in uso gratuito) per la gestione del servizio specificando tipologia, numero e valore economico (ad es. abbonamenti a giornali e riviste)	10
TOTALE	60

L'offerta qualitativa dovrà essere composta da non più di nr 2 fogli - formato A4 – fronte retro – carattere Arial 12.

B) OFFERTA ECONOMICA punteggio max attribuibile 40/100

Il prezzo a base d'asta è il costo orario dell'operatore quantificato in € 22,50 + iva;

Il punteggio-prezzo sarà attribuito in base al criterio della proporzionalità inversa, come espresso dalla seguente formula:

Punteggio Offerta Economica ditta "Y" = 40 x prezzo offerta minima/prezzo offerta ditta "Y"

I punteggi verranno calcolati con due decimali.

L'aggiudicazione verrà effettuata alla ditta che ottiene il punteggio finale più alto.

Art. 8 - Programmazione e verifica dell'andamento del servizio

L'aggiudicataria si impegna a fornire al Comune di Borgo Ticino un monitoraggio dell'utenza e una relazione sull'andamento del servizio, con cadenza trimestrale. Dovranno essere garantiti almeno 2 incontri di verifica annuali con il referente dell'Amministrazione Comunale ed il Responsabile del Servizio

Art. 9 - Orario di apertura

Il Centro diurno anziani di Borgo Ticino è aperto nei pomeriggi di martedì e giovedì dalle 14:30 alle 17:30.

È aperto tutto l'anno con esclusione del mese di agosto.

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di modificare l'orario di apertura, in base alle esigenze del servizio e/o stagionali, sempre all'interno del monte ore sotto indicato.

Art. 10 - Quantità delle prestazioni richieste

È richiesta la presenza dell'animatrice presso il centro d'incontro "Arcobaleno" per 15 h mensili.

Il Comune di Borgo Ticino potrà richiedere una variazione, in positivo o in negativo, delle prestazioni nel limite del 20% del monte ore annuo, sulla base di accertate esigenze del servizio.

Art. 11 - Continuità del servizio

L'aggiudicataria assicura, salvo i casi di forza maggiore, la stabilità del personale assegnato al servizio.

La ditta si impegna a garantire la continuità del servizio oggetto dell'appalto provvedendo alle opportune sostituzioni del proprio personale che dovesse dimostrarsi, anche su indicazione del Responsabile del Servizio in accordo con il delegato dell'Amministrazione Comunale, inadeguato, e per assenze a qualsiasi titolo.

Gli operatori dovranno essere sostituiti durante i periodi di assenza per ferie o malattia con personale avente i medesimi requisiti richiesti dal presente capitolato. Per le assenze non programmate la sostituzione dovrà essere immediata, dandone successiva comunicazione al Comune di Borgo Ticino.

Art. 12 - Presentazione fatture e modalità pagamenti

Le prestazioni richieste dal presente appalto, verranno fatturate ogni mese, in base alle ore effettivamente svolte. A tal fine l'Aggiudicataria deve consegnare, entro 10 giorni del mese successivo a quello di riferimento, dei prospetti con l'indicazione dei giorni e degli orari in cui sono state eseguite le prestazioni.

I pagamenti avverranno previo ricevimento di fattura elettronica, con i tempi e le modalità previste per i pagamenti degli enti locali.

Art. 13 - Divieto di cessione e subappalto

L'Aggiudicataria non potrà cedere a terzi o dare in subappalto, in tutto o in parte, il servizio.

Art. 14 - Norme sulla riservatezza

La Ditta Aggiudicataria è soggetta alle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) ogni volta che si trovi a trattare o semplicemente venga a conoscenza di dati personali e/o sensibili e/o giudiziari riguardanti gli utenti del Comune di Borgo Ticino.

In particolare il Comune di Borgo Ticino, titolare del trattamento dei dati personali, designa ad ogni effetto di legge la Ditta Aggiudicataria responsabile del trattamento dei dati personali che acquisirà in ragione dello svolgimento del servizio.

La Ditta Aggiudicataria sarà conseguentemente obbligata ad osservare e mettere in pratica tutti gli adempimenti prescritti dal D.Lgs. 196/2003 in materia di privacy e sicurezza a carico del responsabile del trattamento, e vigilerà diligentemente e periodicamente sull'ottemperanza e il rispetto della normativa da parte di tutti i soggetti coinvolti nel trattamento dei dati.

L'Aggiudicataria procederà al trattamento dei dati attenendosi alle istruzioni impartite dal Comune di Borgo Ticino, in particolare:

- dovrà trattare i dati in suo possesso esclusivamente ai fini dell'espletamento del servizio appaltato;
- non potrà procedere alla raccolta di dati presso le famiglie degli utenti (salvo casi eccezionali che riguardino l'incolumità o la sicurezza degli utenti, previa autorizzazione del titolare o, in caso di urgenza, con successiva informativa al titolare);
- non potrà comunicare a terzi (salvo eccezioni che riguardino l'incolumità o la sicurezza degli utenti previa autorizzazione del titolare o, in caso di urgenza, con successiva informativa al titolare) né diffondere dati in suo possesso, né conservarli alla scadenza del contratto di appalto e dovrà restituirli al Comune di Borgo Ticino entro il termine perentorio di 5 giorni;
- dovrà adottare opportune misure atte a garantire la sicurezza dei dati in suo possesso;
- sarà tenuta a procedere, con atto scritto, alla nomina di dipendenti e collaboratori in qualità di incaricati del trattamento dei dati, specificando l'ambito del trattamento consentito e le istruzioni da seguire nelle operazioni di trattamento dei dati;
- avrà cura di trasmettere al Comune di Borgo Ticino una copia di tale elenco, unitamente a tutte le variazioni che dovessero intervenire in corso d'anno. L'elenco degli incaricati dovrà essere aggiornato con frequenza almeno annuale.

Si precisa che, ai sensi del D.Lgs. 196/2003, oltre alle ipotesi di responsabilità penale ivi contemplate, l'Aggiudicataria è comunque obbligata in solido con il titolare per il risarcimento dei danni provocati agli interessati in violazione delle norme sopra indicate.

Art. 15 - Copertura assicurativa

La Ditta Aggiudicataria si assume ogni responsabilità, sia civile che penale, derivante ai sensi di legge dall'espletamento dell'attività richiesta dal presente capitolato.

A tale scopo la Ditta Aggiudicataria si impegna a stipulare, con una primaria Compagnia di assicurazione, una polizza RTC/RCO nella quale sia esplicitamente indicato che il Comune di Borgo

Ticino debba essere considerato "terzo" a tutti gli effetti. La Ditta Aggiudicataria dovrà presentare detta polizza al Comune di Borgo Ticino prima dell'inizio dell'esecuzione dell'appalto.

Il predetto contratto assicurativo dovrà prevedere la copertura dei rischi derivanti dall'attività di impresa, nonché i danni alle cose di terzi in consegna e custodia all'assicurato a qualsiasi titolo o destinazione, compresi quelli conseguenti ad incendio e furto, e tenere indenne il Comune di Borgo Ticino da ogni responsabilità.

Il Comune di Borgo Ticino è esonerato da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovesse accadere al personale dipendente dell'Aggiudicataria durante l'esecuzione del servizio, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è da intendersi già compreso o compensato nel corrispettivo dell'appalto.

Art. 16 - Trattamento dei lavoratori

La ditta Aggiudicataria si obbliga ad applicare nei confronti del personale impiegato nei servizi oggetto del presente appalto, condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di settore e comunque non inferiore a quello delle Cooperative Sociali, e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori maggiormente rappresentative, applicabili alla data della presentazione dell'offerta, alla categoria e nella località in cui si svolgono i servizi.

L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei suindicati CCNL fino alla loro sostituzione e si estende a tutte le condizioni risultanti dalle successive modifiche ed integrazioni ed in genere da ogni altro CCNL applicabile nella località che per la categoria venga successivamente stipulato.

I suddetti obblighi vincolano la Ditta Aggiudicataria anche nel caso che la stessa non sia aderente alle Associazioni stipulanti o receda da esse.

La Ditta Aggiudicataria è tenuta inoltre all'osservanza e all'applicazione di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali e assistenziali nei confronti del personale.

Art. 17 - Spese contrattuali

Saranno a carico dell'aggiudicatario tutte le spese di gara e quelle inerenti e conseguenti (nessuna esclusa) alla stesura del contratto.

Art. 18 - Penalità

L'Aggiudicataria, nell'esecuzione dei servizi previsti dal presente Capitolato, avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e a tutti i regolamenti concernenti il servizio stesso.

Ove non attenda a tutti gli obblighi, ovvero violi comunque le disposizioni del presente Capitolato, è tenuta al pagamento di una penale, che verrà determinata dal Responsabile del Servizio, in base ai seguenti livelli:

- a) € 100,00.= per inadempienze ritenute lievi (ad esempio: mancata consegna di relazioni e documentazione previste e sollecitate dal Responsabile del Servizio, attivazione di interventi ammissibili ma non preventivamente concordati con il Comune di Borgo Ticino);
- b) € 300,00.= per inadempienze ritenute di media gravità (ad esempio: mancata sostituzione del personale per protratto periodo, utilizzo di personale con curriculum diverso da quello indicato, mancato rispetto degli orari e del monte ore concordato);
- c) € 1.000,00.= per inadempienze ritenute gravi (ad esempio: mancato espletamento del servizio anche per più periodi senza giustificato motivo, inadempimento totale dei compiti e delle azioni stabilite dal programma, comportamento gravemente scorretto o offensivo nei confronti degli altri operatori o degli utenti).

Qualsiasi ulteriore violazione degli obblighi contrattuali previsti nel presente capitolato potrà comportare l'applicazione di una penalità in funzione della gravità dell'infrazione.

L'applicazione della penalità dovrà essere preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza con PEC Posta Elettronica Certificata, alla quale la Ditta appaltatrice avrà la facoltà di presentare controdeduzioni entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento della contestazione. In caso di mancata risposta, o nel caso in cui le giustificazioni presentate dall'Aggiudicataria siano ritenute insufficienti,

il Comune di Borgo Ticino assumerà il provvedimento di applicazione della penale, che verrà comunicato con PEC.

L'importo della penale verrà trattenuto sui pagamenti delle prestazioni effettuate o sul deposito cauzionale, a insindacabile giudizio del Comune di Borgo Ticino.

Qualora ricorrano gli estremi di gravità di cui al successivo articolo "Risoluzione del contratto" l'applicazione della penalità non esclude l'attivazione del procedimento ex art. 1456 del Codice Civile.

Se la Ditta aggiudicataria sarà sottoposta al pagamento di tre penali annuali, il contratto potrà essere risolto dal Comune di Borgo Ticino, ai sensi del successivo articolo - "Risoluzione del contratto".

Art. 19 - Risoluzione del contratto

Ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile, in caso di mancato rispetto delle condizioni contrattuali, il contraente può risolvere il contratto qualora, a seguito di contestazione scritta degli addebiti e successiva diffida, l'altro contraente persista nelle inadempienze rilevate.

E' comunque facoltà del Comune di Borgo Ticino, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, risolvere il contratto nei seguenti casi:

- a) interruzione del servizio senza giusta causa;
- b) violazione degli obblighi inerenti il pagamento dei contributi previdenziali e assistenziali a favore dei lavoratori, secondo la normativa vigente;
- c) grave inadempimento della Ditta Aggiudicataria, atto a compromettere il risultato del servizio;
- d) inosservanza reiterata o grave delle disposizioni di legge, dei regolamenti e degli obblighi previsti dal presente capitolato;
- e) cessione in subappalto parziale o totale del servizio;
- f) cessione o fallimento della Ditta Aggiudicataria.

In ogni caso di risoluzione addebitabile all'Aggiudicataria, quest'ultima incorre nella perdita della cauzione che resta incamerata dal Comune, fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno.

Art. 20 - Controversie

Qualsiasi controversia di natura tecnica, amministrativa o giuridica, insorta in ordine all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del contratto sarà rimessa al Foro di Novara.